Velkommen

til Gladsaxe Bibliotekerne

gladsaxe.dk/bibliotek

Indhold

Side

4 Sådan bliver du registreret som bruger
5 Lån og aflevering
6 Reserver og forny
7 Erstatning
8 Brug af pc
9 Bliv print- og kopibruger
10 Print
11 Fotokopier
12 Gladsaxekortet
13 Skan
14 Vidste du ...?
16 Kontakt og åbningstider

Redaktion: Marie Engberg Eiriksson og Rikke Borup
Layout: Stine Bang Iversen og Mette Edlers
Fotos: Thomas Vilhelm/Photographic Nordic med flere
Tryk: Gladsaxe Kommune
5. udgave.
Gladsaxe Bibliotekerne, marts 2018

gladsaxe.dk/bibliotek

Velkommen til biblioteket

Vi indbyder dig til udfoldelse, fordybelse og indlevelse.

Har du behov for hjælp til it eller informationssøgning til opgaven?
Vil du lære nyt, eller mangler du et sted, du kan fordybe dig?
Har du lyst til at diskutere musik eller brug for en god bog?
Søger du kulturelle oplevelser for dig og din familie?

Biblioteket har plads til det hele og hjælp til det meste.
Vi er din indgang til en verden af viden og oplevelser.

Jakob Lærkes
Bibliotekschef

Sådan bliver du registreret som bruger

Indmeldelse på biblioteket
Du kan melde dig ind ved personlig henvendelse på et af bibliotekerne i Gladsaxe. Du kan med det samme reservere, låne og benytte vores digitale tilbud og selvbetjente biblioteker. Medbring dit Sundhedskort.

Indmeldelse via nettet
Er du over 15 år, kan du oprette dig som låner via vores hjemmeside med dit Nem-ID. Klik på *Log ind* i øverste højre hjørne af hjemmesiden og derefter på *Opret bruger* og følg vejledningen. Når du er oprettet kan du herefter logge ind på hjemmesiden, låne på selvbetjeningsautomaterne og få adgang til de digitale tilbud.

Er du under 15 år, skal du melde dig ind ved personlig henvendelse på biblioteket.

Du skal kontakte biblioteket, hvis du skifter adresse, mail eller telefonnummer. Mister du kortet, skal du straks kontakte biblioteket for at få det spærret.
Er du under 15 år, kan du få udstedt et lånerkort, men du kan også vælge at bruge dit sundhedskort.
For at låne, reservere og forny bøger, musik og andre materialer, skal du være registreret som bruger.

Dit lånernummer (cpr-nummer) og din pinkode er din indgang til din lånerstatus samt til bibliotekets digitale tilbud. Vær opmærksom på, at der er nogle af bibliotekets tilbud, du kun kan benytte, hvis du bor i kommunen.

Lån, aflevering og gebyr

Sådan låner du
Lånetiden er normalt 1 måned, og det er gratis at låne. Visse materialer har en kortere lånetid. Lånetiden fremgår af udlånskvitteringen.
Det enkelte bibliotek kan fastsætte begrænsninger for den enkelte brugers lån jf. Bekendtgørelse om biblioteksvirksomhed § 13.

Sådan afleverer du
Når du afleverer materiale, får du en kvittering, som er dokumentation for, at dine materialer er afleveret.

Du kan se en oversigt over dine aktuelle lån og reserveringer på bibliotekets hjemmeside **gladsaxe.dk/bibliotek** under lånerstatus. Hvis du ønsker det, kan du modtage en påmindelse om aflevering via sms eller mail.

Gebyrer
Du skal betale et gebyr, hvis lånetiden overskrides. Gebyret kan betales på dit bibliotek, via din profil på hjemmesiden eller via MobilePay på bibliotekets standere. Læs mere om vores gebyrregler på hjemmesiden.

Når du overskrider lånetiden med	Voksne fra 15 år	Børn 0-14 år
1-7 dage	20 kr.	5 kr.
8-31 dage	60 kr.	30 kr.
Over 31 dage	230 kr. plus erstatningsbeløb	120 kr. plus erstatningsbeløb

Reserver og forny

Sådan reserverer du
Du kan reservere materiale via bibliotekets hjemmeside, telefonisk eller ved henvendelse på biblioteket. Du modtager besked fra biblioteket, når materialet er klar til afhentning.
Materialer som biblioteket ikke selv har, forsøger vi at skaffe fra et andet bibliotek.

Sådan fornyer du
Materiale lånt på Gladsaxe Bibliotekerne kan fornyes, hvis det ikke er reserveret af andre. Du kan forny dine materialer på bibliotekets hjemmeside, telefonisk, eller ved personlig henvendelse. Fornyelse kan ske, når der er mindre end 10 dage tilbage af lånetiden.

Du kan forny dit materiale max 8 gange.

Bøger med 14 dages lånetid (kviklån) kan ikke fornyes.

Fjernlån fra andre biblioteker kan først forsøges fornyet 10 dage inden afleveringsfrist.

Vær opmærksom på, at nogle biblioteker kan have begrænsninger på, hvor mange gange et materiale kan fornyes, samt at visse materialer ikke kan fornyes.

Erstatning

Erstatning
Hvis materialerne bliver ødelagt eller bliver væk, skal de erstattes. Biblioteket påtager sig ikke ansvaret for skader, der er opstået på brugerens eget udstyr i forbindelse med benyttelsen af de materialer.

Udelukkelse og bortvisning
Du kan blive udelukket fra at bruge biblioteket, hvis du ikke respekterer personalets anvisninger, eller hvis du gentagne gange ikke afleverer lånte materialer i ordentlig tid og stand eller skylder 200 kroner eller mere i gebyrer. Udelukkelse vil blive meddelt skriftligt med 7 dages varsel. Skyldige beløb kan overgå til inkasso.

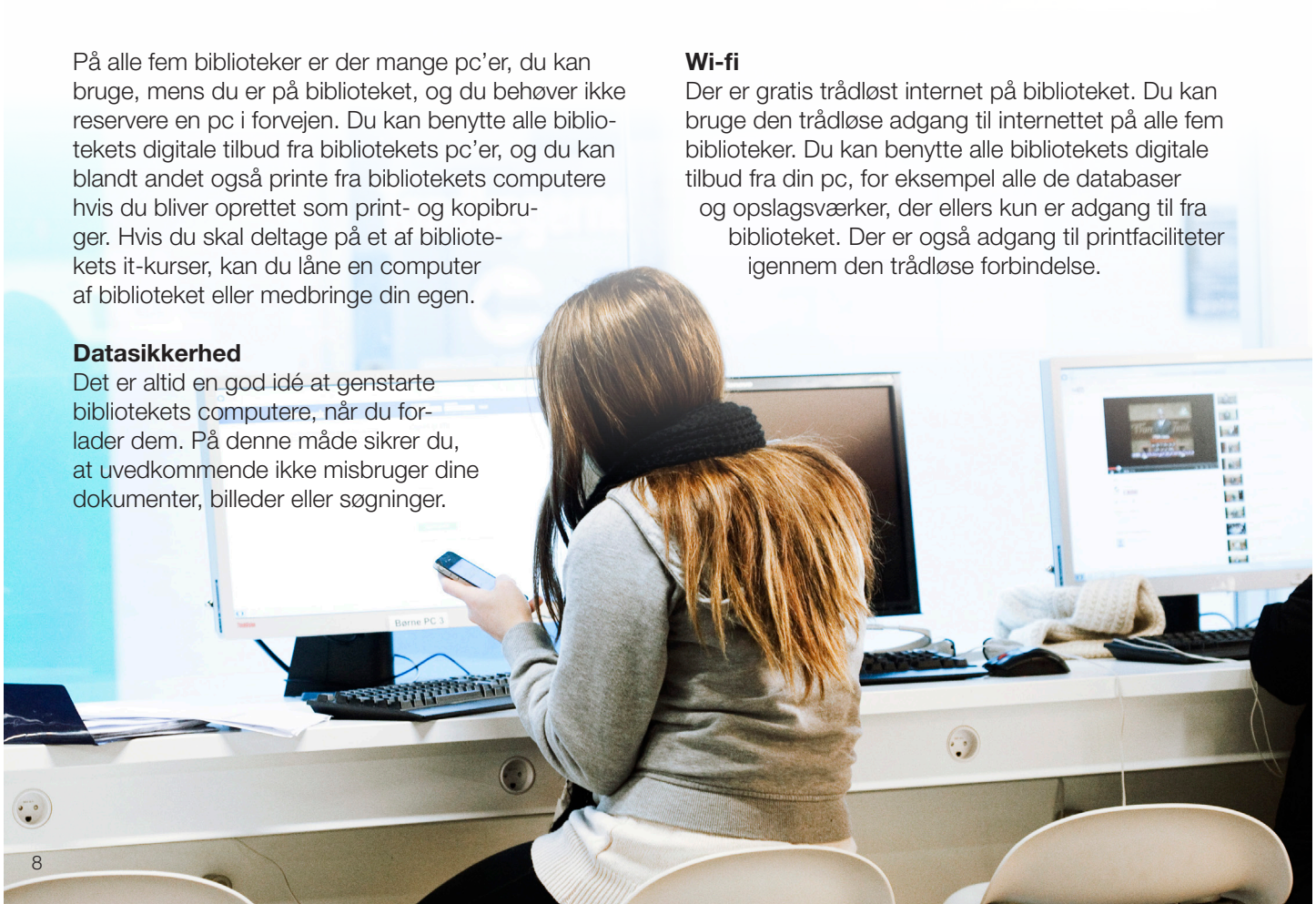
Persondataloven
Biblioteket overholder bestemmelserne i Lov om behandling af personoplysninger (Persondataloven).

Brug af pc

På alle fem biblioteker er der mange pc'er, du kan bruge, mens du er på biblioteket, og du behøver ikke reservere en pc i forvejen. Du kan benytte alle bibliotekets digitale tilbud fra bibliotekets pc'er, og du kan blandt andet også printe fra bibliotekets computere hvis du bliver oprettet som print- og kopibruger. Hvis du skal deltage på et af bibliotekets it-kurser, kan du låne en computer af biblioteket eller medbringe din egen.

Datasikkerhed
Det er altid en god idé at genstarte bibliotekets computere, når du forlader dem. På denne måde sikrer du, at uvedkommende ikke misbruger dine dokumenter, billeder eller søgninger.

Wi-fi
Der er gratis trådløst internet på biblioteket. Du kan bruge den trådløse adgang til internettet på alle fem biblioteker. Du kan benytte alle bibliotekets digitale tilbud fra din pc, for eksempel alle de databaser og opslagsværker, der ellers kun er adgang til fra biblioteket. Der er også adgang til printfaciliteter igennem den trådløse forbindelse.



Bliv print- og kopi-bruger

For at printe og kopiere skal du registreres som bruger i vores print- og kopisystem. Henvend dig i informationsskranken på dit lokale bibliotek, og bliv oprettet som bruger med brugernavn og adgangskode.

For at printe og kopiere skal der tilknyttes et kort til din konto. Der er to muligheder:

Print- og kopikort
koster 15 kroner.

Rejsekort
Du kan bruge dit rejsekort som print- og kopikort. Du kan ikke bruge de penge, der allerede er på din rejsekortkonto, da print- og kopikontoen ikke har noget med Rejsekortet at gøre. Det bruger bare Rejsekortets chip til at lave en særskilt printkonto.

Priser

A4 sort/hvid:	2 kr.
A4 farve:	4 kr.
A3 sort/hvid:	3 kr.
A3 farve:	5 kr.

Print

Ønsker
du at printe
fra en af bibliotekets
computere, skal du logge på
med dit brugernavn og adgangskode.
Vælg om du vil printe i sort/hvid eller farve, og hvor mange kopier du ønsker at printe. Vælg print og du får nu en pop-up'en hvor du skriver brugernavn og adgangskode. Du får nu en oversigt over det print, du har bestilt og først når du trykker OK, bliver printet sat i kø. Du kan printe fra alle bibliotekets computere ved at scanne printkortet over kortlæseren på den printer, du ønsker at bruge.

Print fra egen computer
For at kunne printe fra din egen pc enten hjemmefra eller på biblioteket, skal du skal logge på print- og kopisystemet via hjemmesiden. Du finder log in under 'Print og kopi'.

Du log-
ger ind med
dit cpr-nummer og
din printkortkode. Vælg herefter webprint. Du får nu en oversigt over det print, du har bestilt og først når du trykker OK, bliver printet sat i kø.
Du kan printe ved at skanne printkortet over kortlæseren på den printer, du ønsker at bruge. Det skal ske inden for 24 timer.

Log på print- og kopisystemet ved at skanne dit print- og kopikort på kopimaskinens kortlæser. Vælg på kopimaskinens display, hvor mange kopier du ønsker og om det skal være sort/hvid eller farve. Når du er færdig med at kopiere, skal du huske at at logge ud. Ellers kan andre bruge din konto.

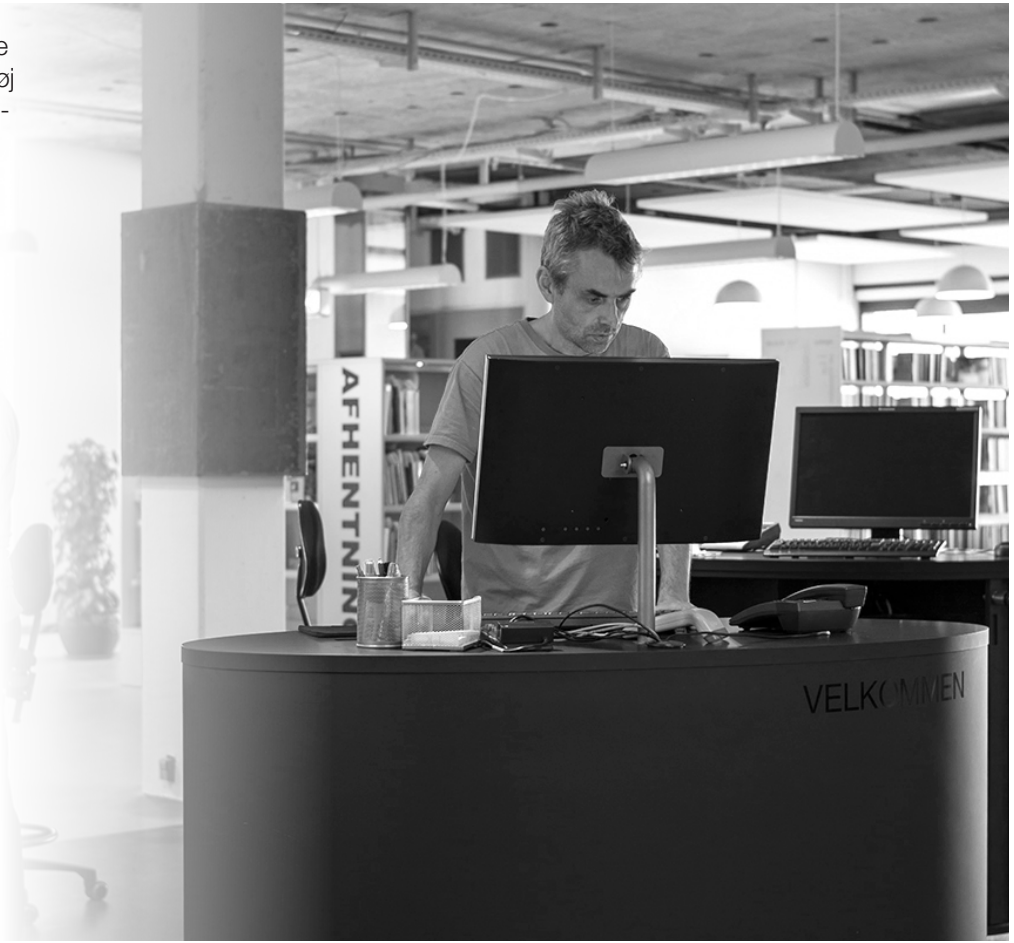
Hjælp
Mister du dit kort, glemmer din adgangskode eller har problemer med at printe eller kopiere, er du altid velkommen til at kontakte bibliotekets personale.

Gladsaxekortet

Du kan bruge dit Gladsaxekort til at betale med på Gladsaxe Hovedbibliotek, Mørkhøj Bibliotek, Værebro Bibliotek og Høje Gladsaxe Bibliotek.

Gladsaxekortet er et betalingskort, som elever på kommunens skoler og brugere af kommunens seniorcentre kan bruge til betaling i stedet for kontanter.

Du kan læse mere om Gladsaxekortet på Gladsaxe kommunes hjemmeside her:
gladsaxe.dk/gladsaxekortet



Skan

Du kan skanne dokumenter eller billeder på alle kommunens biblioteker.

Skannerne er gratis at benytte og har du problemer eller spørgsmål er du velkommen til at spørge personalet.

Vidste du ...?

Netmedier
Du har adgang til en masse gratis fornøjelser online. For at benytte netmedier, som for eksempel Filmstriben og eReolen, skal du være indmeldt som låner på biblioteket. Vær opmærksom på at for at benytte netmedierne, skal du bo i Gladsaxe Kommune. Bor du i en anden kommune, skal du henvende dig til biblioteket i den pågældende kommune.

Find vores netmedier her:
gladsaxe.dk/bibliotek

Magasiner og aviser
Du kan læse mange helt nye magasiner på dit bibliotek.
Og du kan låne dem med hjem, der ikke er de nyeste. Du kan også læse mange spændende magasiner online på RB Digital.

rb digital

Vi har en lang række aviser på biblioteket.
På PressDisplay kan du læse aviser fra hele verden.

press reader

Kontakt og åbningstider

HOVEDBIBLIOTEKET
Søborg Hovedgade 220
2860 Søborg
Telefon 39 57 63 00
Mail bibliotek@gladsaxe.dk

Åbningstider *
Mandag-fredag	8-19
Lørdag	10-14
Søndag fra 1. oktober til 31. marts	13-17
Biblioteksbetjening	
Mandag-fredag	10-19
Lørdag	10-14
Søndag fra 1. oktober til 31. marts	13-17

BIBLIOGRAFEN
Bagsværd Hovedgade 116
2880 Bagsværd
Telefon 39 57 64 64
Mail bibliografen@gladsaxe.dk

Åbningstider **
Mandag-lørdag	10-21
Søndag	13-21
Biblioteksbetjening	
Mandag-fredag	10-18
Lørdag	10-14

HØJE GLADSAXE BIBLIOTEK
Høje Gladsaxe Torv 2
2860 Søborg
Telefon 39 57 64 50
Mail bkbhglbib@gladsaxe.dk

Åbningstider ***
Mandag-fredag	8-20
Lørdag	8-16.30
Søndag	8-12
Biblioteksbetjening	
Mandag	13-18
Tirsdag-fredag	10-16
Lørdag	10-14

MØRKHØJ BIBLIOTEK
Ilbjerg Allé 38A
2860 Søborg
Telefon 39 57 64 30
Mail bkbmoebib@gladsaxe.dk

Åbningstider ***
Alle dage	8-22
Biblioteksbetjening	
Mandag-tirsdag	13-18
Onsdag-fredag	10-18
Lørdag	10-14

VÆREBRO BIBLIOTEK
Værebrovej 72
2880 Bagsværd
Telefon 39 57 64 70
Mail bkbvaebib@gladsaxe.dk

Åbningstider ***
Mandag-fredag	8-20
Lørdag	8-16.30
Søndag	8-12
Biblioteksbetjening	
Mandag	13-18
Tirsdag-fredag	10-16
Lørdag	10-14

* Lukket på helligdage samt påskelørdag, 1. maj, 5. juni, 24. og 31. december
** Lukket 24. december. På helligdage samt påskelørdag, 1. maj, 5. juni, og 31. december åbent med selvbetjening som søndage.
*** Lukket 31. december. På helligdage samt påskelørdag, 1. maj, 5. juni, og 24. december åbent med selvbetjening som søndage.

Når du overskrider lånetiden med	Voksne fra 15 år	Børn 0-14 år
1-7 dage	20 kr.	5 kr.
8-31 dage	60 kr.	30 kr.
Over 31 dage	230 kr. plus erstatningsbeløb	120 kr. plus erstatningsbeløb

gladsaxe.dk/bibliotek